



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*  
**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "Di Poppa-Rozzi"**



Via F. Barnabei, 2 Teramo

Cod. Fisc. 8003110675 tel.Pres. 0861/248215 Segr.0861/247248 Fax: 0861/243136

Web: [www.iisdipopparozzi.it](http://www.iisdipopparozzi.it) e-mail: [info@iisdipopparozzi.it](mailto:info@iisdipopparozzi.it)

P.E.C.: [teis00800n@pec.istruzione.it](mailto:teis00800n@pec.istruzione.it) Istituzionale: [teis00800n@istruzione.it](mailto:teis00800n@istruzione.it)

**ANNO SCOLASTICO 2017 – 2018**

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**  
**CLASSE QUINTA - SEZ. I**  
**"TECNICO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA"**



**REDATTO AI SENSI dell'ART.5 D.P.R. 323  
del 23/07/1998**

**TERAMO 14/05/18**

## **SOMMARIO**

---

<b>LE CARATTERISTICHE DEL TERRITORIO E DELL'UTENZA</b>	<b>Pag. 3</b>
<hr/>	
<b>PROFILO PROFESSIONALE E COMPETENZE</b>	<b>Pag. 4</b>
<hr/>	
<b>PERCORSO FORMATIVO E PIANO DI STUDI</b>	<b>Pag. 5</b>
<hr/>	
<b>COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE</b>	<b>Pag. 6</b>
<hr/>	
<b>PRESENTAZIONE DELLA CLASSE</b>	<b>Pag. 7</b>
<hr/>	
<b>ATTIVITA' COMPLEMENTARI E INTEGRATIVE SVOLTE NELL'A.S.2014/2015</b>	<b>Pag. 9</b>
<hr/>	
<b>PROGRAMMAZIONE COLLEGIALE</b>	<b>Pag. 10</b>
<hr/>	
<b>CRITERI GENERALI DI VALUTAZIONE (SCHEMA PTOF)</b>	<b>Pag. 12</b>
<hr/>	
<b>SIMULAZIONI DI "TERZE PROVE D'ESAME"</b>	<b>Pag. 15</b>
<hr/>	
<b>ESITI CONSEGUITI</b>	<b>Pag. 15</b>
<hr/>	
<b>ALLEGATI AL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO</b>	<b>Pag. 16</b>
<hr/>	
<b>FOGLIO FIRME PER APPROVAZIONE</b>	<b>Pag. 17</b>
<hr/>	

## **PREMESSA**

### **LE CARATTERISTICHE DEL TERRITORIO E DELL'UTENZA**

Gli alunni frequentanti l'Istituto provengono in grandissima percentuale dai comuni limitrofi, si registra inoltre la presenza di alcuni allievi stranieri per ciascun gruppo classe.

La maggior parte degli alunni evidenzia una situazione di partenza accettabile, ma si riscontrano lacune linguistiche ed espressive che si manifestano in una carenza lessicale, sia per scarsa abitudine alla lettura che per mancanza di esperienze socio-culturali.

La popolazione scolastica sembra orientata all'imitazione acritica dei modelli proposti dai news-media, con la conseguente difficoltà per i docenti a promuovere l'accoglimento dei principi etico-valoriali più consoni alla formazione di cittadini critici e consapevoli.

Se da un lato essi palesano desiderio di conoscenza di sé e della realtà circostante, dall'altro sono distratti da stimoli diversi che li distolgono dall'attenzione e dalla concentrazione richieste per un proficuo lavoro scolastico.

Gli alunni incontrano notevoli difficoltà nello studio domestico, anche perché non supportati dalla famiglia, sia perché priva di un'adeguata preparazione culturale, sia perché impegnata nelle attività lavorative, si trova nella necessità di lasciare i figli nella più assoluta autonomia, non sempre positivamente gestita. Il livello di preparazione in entrata (in termini di conoscenze, competenze e capacità di base) degli alunni è mediocre, mentre il livello di preparazione in uscita è discreto.

Si registra la presenza di numerosi alunni con Bisogni Educativi Speciali; il loro inserimento nelle classi è finalizzato all'inclusione e a tal fine la Scuola si avvale di insegnanti specializzati (esperti L.I.S. ) e, se necessario, di personale assistenziale messo a disposizione dagli Enti locali. Nell'Istituto funziona l'apposito gruppo di lavoro GLI (Gruppo di lavoro per l'inclusione) che monitora e coordina costantemente tutte le attività organizzative e didattiche funzionali all'inclusione scolastica degli utenti "speciali

## PROFILO PROFESSIONALE

### TECNICO DEI SERVIZI PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA

**Il Tecnico dei servizi per l'accoglienza turistica è in grado di** intervenire nei diversi ambiti delle attività di ricevimento, di gestire e organizzare i servizi in relazione alla domanda stagionale e alle esigenze della clientela; di promuovere i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione di prodotti turistici che valorizzino le risorse del territorio. A conclusione del percorso quinquennale, il diplomato nell'articolazione "Accoglienza turistica" consegue i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze.

- 1.Utilizzare le tecniche di promozione, vendita, commercializzazione, assistenza, informazione e intermediazione turistico-alberghiera.
- 2.Adeguare la produzione e la vendita dei servizi di accoglienza e ospitalità in relazione alle richieste dei mercati e della clientela.
- 3.Promuovere e gestire i servizi di accoglienza turistico-alberghiera anche attraverso la progettazione dei servizi turistici per valorizzare le risorse ambientali, storico-artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio.
- 4.Sovrintendere all'organizzazione dei servizi di accoglienza e di ospitalità, applicando le tecniche di gestione economica e finanziaria alle aziende turistico-alberghiere.

**A conclusione del percorso quinquennale, i diplomati nell'indirizzo** "Servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" conseguono i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze.

- 1.Agire nel sistema di qualità relativo alla filiera produttiva di interesse.
- 2.Utilizzare tecniche di lavorazione e strumenti gestionali nella produzione di servizi e prodotti enogastronomici, ristorativi e di accoglienza turistico-alberghiera.
- 3.Integrare le competenze professionali orientate al cliente con quelle linguistiche, utilizzando le tecniche di comunicazione e relazione per ottimizzare la qualità del servizio e il coordinamento con i colleghi.
- 4.Valorizzare e promuovere le tradizioni locali, nazionali e internazionali individuando le nuove tendenze di filiera.
- 5.Applicare le normative vigenti, nazionali e internazionali, in fatto di sicurezza, trasparenza e tracciabilità dei prodotti.
- 6.Attuare strategie di pianificazione, compensazione, monitoraggio per ottimizzare la produzione di beni e servizi in relazione al contesto.

Tali competenze vengono arricchite e rafforzate con la partecipazione ad attività di stage aziendale e con la frequenza a corsi professionalizzanti previsti dai diversi progetti di Terza Area.

## PERCORSO FORMATIVO E PIANO DI STUDIO

materie di insegnamento	SECONDO BIENNIO		V ANNO	VALUTAZIONE
	III	IV		
<b>Area comune</b>				
Italiano	4	4	4	Scritto/orale
Storia	2	2	2	Orale
Matematica	3	3	3	Scritto/orale
Lingua straniera Inglese	3	3	3	Scritto/orale
Educazione fisica	2	2	2	Pratico
Religione (per coloro che se ne avvalgono)	1	1	1	Orale
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	
<b>Area d'indirizzo</b>				
Diritto e Tecniche Amministrative della struttura ricettiva	4	6	6	Scritto/orale
Seconda lingua straniera	3	3	3	Scritto/orale
Scienza e cultura dell'alimentazione	4	2	2	Scritto/orale
Tecniche di comunicazione	-	2	2	Scritto/orale
Laboratorio dei servizi di accoglienza turistica	6	4	4	Pratico
<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	<b>32</b>	

## **COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

<b>DISCIPLINA</b>	<b>DOCENTE</b>
RELIGIONE	PICHILLI AGOSTINO
LINGUA E LETTERE ITALIANE	BALDASSARRE DANIELA
STORIA	BALDASSARRE DANIELA
LINGUA INGLESE	MARIANI VALENTINA
SECONDA LINGUA (FRANCESE)	AMBROSINI PAOLA
MATEMATICA	SAVINI LEA
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA	BUCCIARELLI ANTONIO
SCIENZE E CULTURA DELL' ALIMENTAZIONE	GIORDANO LUIGI
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	AGRESTA SALVATORE
LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA	DI VINCENZO MARIO
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	FIDANZA ROSARIA
SOSTEGNO	MESSINA FRANCESCO
SOSTEGNO	URBANI FILOMENA

## PRESENTAZIONE DELLA CLASSE OMISSIS

### ATTIVITA' COMPLEMENTARI E INTEGRATIVE SVOLTE NELL'A.S.2017/2018

Nel corso dell'anno scolastico sono state svolte le seguenti attività in orario curriculare e extracurriculare:

<b>Tipo di attività</b>	<b>Periodo</b>	<b>Argomento/destinazione</b>
Stage in accoglienza turistica di svariati eventi svolti presso enti diversi – Gruppi di alunni /Gruppo Classe	a.s. 2017/2018	Partecipazione in servizio di accoglienza turistica presso UNITE, Teatro Comunale di Teramo, Eventi comunali e provinciali
-Visione documentario presso Cinema Comunale <i>“Perché sono un genio”</i> della regista Mazzetti. -Partecipazione a Convegno-Dibattito presso UNITE con la regista.	24 e 25 ottobre 2017	Seminario/testimonianza sulla Shoah con la regista Lorenza Mazzetti
Incontri formativi e incontro con gli autori: Erri De Luca e Donatella Di Pietrantonio	I e II quad	Incontri di preparazione, lettura di opere, intervista all'autore
CORSO BLSA	5 h	Corso seguito nella sede dell'Istituto con rilascio attestato
“I 5 sensi del Made in Italy	12 ore	Progetto in collaborazione con l'ITS di Teramo: lezioni pratiche di uso del web marketing
Progetto di POADCAST didattico <i>“Food Compass: La bussola alimentare del consumatore</i>	II quadrimestre	Trasmissioni radiofoniche di cinque minuti (vedasi sito della scuola)
Orientamento in uscita	II quadrimestre	Enti diversi -UNITE -ITS -Esercizio -Guardia di Finanza -Scienze infermieristiche

### **ALTERNANZA SCUOLA LAVORO:**

Per quanto concerne l'alternanza scuola lavoro, dato il particolare rilievo da attribuire alla presentazione della stessa, occorre esplicitare il percorso formativo, i suoi obiettivi ed i contenuti, pertanto si rinvia ad apposito allegato che forma parte integrante del presente documento

### **PROGRAMMAZIONE COLLEGIALE**

#### **OBIETTIVI TRASVERSALI:**

- **Conoscenza dei principi fondanti della Costituzione repubblicana in ordine soprattutto ai diritti e ai doveri del cittadino**
- **Conoscenza dei principi e dei concetti più importanti delle discipline di studio e dei loro nuclei fondanti**
- **Conoscenza delle problematiche generali relative alla salvaguardia dell'ambiente e alla tutela della salute**
- **Conoscenza degli avvenimenti fondamentali relativi al settore ristorativo**
- **Competenza nella lettura e interpretazione di testi, documenti e grafici (anche in lingua straniera)**
- **Competenza nella documentazione degli aspetti teorici e tecnici del proprio lavoro (implica la competenza nella produzione linguistica, anche in lingua straniera)**
- **Capacità di orientamento a fronte di nuovi problemi indotti dalla evoluzione della figura professionale**
- **Capacità di partecipazione responsabile al lavoro organizzato.**

### **METODI E ATTIVITA':**

LEZIONE FRONTALE	SI
LEZIONE DIALOGATA	SI
ATTIVITA' DI RECUPERO	IN ORARIO CURRICOLARE
INTERVENTI DI ESPERTI ESTERNI	SI

### **STRUMENTI E MEZZI:**

TESTI, RIVISTE, QUOTIDIANI	SI
FONTI NORMATIVE (C.C. TUIR E MANUALI)	SI
LIM	SI
LABORATORIO DI INFORMATICA	SI

### **SPAZI:**

AULE	SI
LABORATORI	SI
PALESTRA	SI
AULA LIM	SI
BIBLIOTECA	SI

### **VERIFICHE E VALUTAZIONI:**

<b>ORALI:</b> Almeno <u>due</u> sia nel <b>primo</b> che nel <b>secondo quadrimestre</b> . Valutazione in decimi
<b>SCRITTE:</b> Almeno <u>due</u> sia nel <b>primo</b> che nel <b>secondo quadrimestre</b> . I punteggi sono stati determinati in base alla tipologia della prova mentre il tempo assegnato è stato stabilito in base alla difficoltà della prova.
<b>* Per le verifiche e le valutazioni si fa riferimento ai criteri generali di valutazione del P.T.O.F. e ai criteri generali di valutazione delle singole discipline nonché alle griglie adottate nei dipartimenti.</b>

**CRITERI GENERALI DI VALUTAZIONE(SCHEMA P.T.O.F.):**

<b>Voti 1-2 decisamente insufficiente</b>	
Impegno e motivazione ad apprendere	L'alunno non rispetta le consegne e non mostra alcun interesse per le attività formative svolte
Partecipazione alla vita di classe	L'alunno non si relaziona con i pari e con i docenti e non si colloca nelle dinamiche del gruppo-classe
Autonomia di lavoro e metodo di studio	L'alunno non sa organizzare il proprio lavoro scolastico e non possiede un metodo di studio
Conoscenze Abilità e Competenze	L'alunno non ha acquisito contenuti, abilità e competenze disciplinari
<b>Voti 3-4 gravemente insufficiente</b>	
Impegno e motivazione ad apprendere	L'alunno rispetta raramente le consegne e mostra scarso interesse per le attività formative svolte
Partecipazione alla vita di classe	L'alunno si relaziona raramente con i pari e con i docenti e non si colloca nelle dinamiche del gruppo-classe
Autonomia di lavoro e metodo di studio	L'alunno organizza il proprio lavoro scolastico sporadicamente non riuscendo a superare le difficoltà di metodo
Conoscenze Abilità e Competenze	L'alunno ha acquisito contenuti, abilità e competenze disciplinari in maniera inadeguata e/o settoriale
<b>Voto 5 insufficiente</b>	
Impegno e motivazione ad apprendere	L'alunno non sempre rispetta le consegne e mostra un irregolare interesse per le attività formative svolte
Partecipazione alla vita di classe	L'alunno si relaziona in modo non del tutto adeguato con i pari e con i docenti e si colloca parzialmente nelle dinamiche del gruppo-classe

Autonomia di lavoro e metodo di studio	L'alunno organizza il proprio lavoro scolastico in modo incostante e settoriale
Conoscenze Abilità e Competenze	L'alunno ha acquisito contenuti, abilità e competenze disciplinari in maniera generica e non approfondita
<b>Voto 6 sufficiente</b>	
Impegno e motivazione ad apprendere	L'alunno generalmente rispetta le consegne e partecipa alle attività formative svolte
Partecipazione alla vita di classe	L'alunno si relaziona con i pari e con i docenti e si colloca nelle dinamiche del gruppo-classe
Autonomia di lavoro e metodo di studio	L'alunno organizza il proprio lavoro scolastico e possiede un metodo di studio
Conoscenze Abilità e Competenze	L'alunno ha acquisito contenuti, abilità e competenze disciplinari accettabili
<b>Voto 7 discreto</b>	
Impegno e motivazione ad apprendere	L'alunno rispetta con costanza le consegne e partecipa adeguatamente alle attività formative svolte
Partecipazione alla vita di classe	L'alunno si relaziona con i pari e con i docenti e si colloca attivamente nelle dinamiche del gruppo-classe
Autonomia di lavoro e metodo di studio	L'alunno organizza autonomamente il proprio lavoro scolastico e possiede un metodo di studio
Conoscenze Abilità e Competenze	L'alunno ha discretamente acquisito contenuti, abilità e competenze disciplinari
<b>Voto 8 buono</b>	
Impegno e motivazione ad apprendere	L'alunno rispetta costantemente le consegne e partecipa con impegno

apprendere	alle attività formative svolte
Partecipazione alla vita di classe	L'alunno partecipa in modo propositivo alla vita di classe si relaziona spontaneamente ed efficacemente con i pari e con i docenti
Autonomia di lavoro e metodo di studio	L'alunno organizza autonomamente il proprio lavoro scolastico utilizzando strategie e metodi efficaci
Conoscenze Abilità e Competenze	L'alunno ha acquisito contenuti, abilità e competenze disciplinari in modo approfondito
<b>Voto 9-10 ottimo/eccellente</b>	
Impegno e motivazione ad apprendere	L'alunno rispetta sempre le consegne, partecipa alle attività formative svolte con motivazione piena, interesse e atteggiamento costruttivo
Partecipazione alla vita di classe	L'alunno partecipa in modo propositivo alla vita di classe si relaziona spontaneamente ed efficacemente con i docenti e svolge un ruolo di leadership positiva con i pari
Autonomia di lavoro e metodo di studio	L'alunno organizza autonomamente il proprio lavoro scolastico utilizzando strategie e metodi personali ed efficaci
Conoscenze Abilità e Competenze	L'alunno ha acquisito contenuti disciplinari, abilità e competenze in modo approfondito, organizzato e consapevole

### **SIMULAZIONI DI "TERZE PROVE D'ESAME"**

<b><u>TIPOLOGIA</u></b>	<b><u>MATERIE COINVOLTE</u></b>	<b><u>NUMERO PROVE</u></b>	<b><u>TEMPI ASSEGNATI</u></b>	<b><u>DATE DI SOMMINISTRA- ZIONE</u></b>	<b><u>NOTE</u></b>
tipologia mista (b+c) n. 28 (8+20) quesiti	Lingua Inglese Laboratorio acc.tur. Matematica Alimentazione	N 2.	120 minuti	9 marzo 2018  12 aprile 2018	Risultati nel complesso accettabili

### **ATTIVITA' DI RECUPERO**

Il Consiglio di classe ha attivato interventi a sostegno del percorso formativo degli studenti ritenuti utili caso per caso.

### **ESITI CONSEGUITI: OMISSIS**

## **ALLEGATI AL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO**

- 1 – VADEMECUM PRIMA PROVA (SIMULAZIONI E GRIGLIE)**
- 2 - SIMULAZIONI E GRIGLIE DI VALUTAZIONE SECONDA PROVA**
- 3 – SIMULAZIONI E GRIGLIE DI VALUTAZIONE TERZA PROVA**
- 4 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE PER COLLOQUIO**
- 5 – PROGRAMMI DELLE SINGOLE DISCIPLINE**
- 6 – SCHEDE PER DISCIPLINA**
- 7 – RELAZIONI FINALI ALLIEVI BES**
- 8 – ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO**

# **ALLEGATI**



**Letto, approvato e sottoscritto dal Consiglio di classe:**

<b>DISCIPLINA</b>	<b>DOCENTE</b>	<b>FIRMA</b>
RELIGIONE	PICHILLI AGOSTINO	
LINGUA E LETTERE ITALIANE	BALDASSARRE DANIELA	
STORIA	BALDASSARRE DANIELA	
LINGUA INGLESE	MARIANI VALENTINA	
SECONDA LINGUA (FRANCESE)	AMBROSINI PAOLA	
MATEMATICA	SAVINI LEA	
DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA	BUCCIARELLI ANTONIO	
SCIENZE E CULTURA DELL' ALIMENTAZIONE	GIORDANO LUIGI	
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	AGRESTA SALVATORE	
LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA	DI VINCENZO MARIO	
SCIENZE MOTORIE	FIDANZA ROSARIA	
SOSTEGNO	MESSINA FRANCESCO	
	URBANI FILOMENA	

Teramo 14/05/18

Il Dirigente Scolastico  
(Prof.ssa Caterina Provvvisiero)

## **ALLEGATI AL DOCUMENTO DEL 15 MAGGIO**

- 1 – VADEMECUM PRIMA PROVA (SIMULAZIONI E GRIGLIE)**
- 2 - SIMULAZIONI E GRIGLIE DI VALUTAZIONE SECONDA PROVA**
- 3 – SIMULAZIONI E GRIGLIE DI VALUTAZIONE TERZA PROVA**
- 4 - GRIGLIA DI VALUTAZIONE PER COLLOQUIO**
- 5 – PROGRAMMI DELLE SINGOLE DISCIPLINE**

# **ALLEGATI**



**SECONDA PROVA  
ESAME DI STATO  
CLASSE V I**

a.s.2017/2018

**SIMULAZIONI E  
GRIGLIE**

**IN ALLEGATO**

TERZA PROVA  
ESAME DI STATO  
CLASSE V I

a.s.2017/2018

SIMULAZIONI E  
GRIGLIE



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**

**“Di Poppa-Rozzi”**

*Via F. Barnabei, 2*

**Teramo**

**DIPLOMA: SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITA' ALBERGHIERA**

**ARTICOLAZIONE “ACCOGLIENZA TURISTICA”**

**SIMULAZIONE TERZA PROVA ESAME DI STATO**

**A.S. 2017/2018**

**TIPOLOGIA: MISTA (B+C) (TOT. QUESITI N. 28)**

CANDIDATA/O..... FIRMA.....

**CLASSE: V SEZ. I**

**DATA: 9 MARZO 2018**

**DURATA DELLA PROVA: 120 MINUTI**

DISCIPLINE	DOCENTI
INGLESE	VALENTINA MARIANI
MATEMATICA	LEA SAVINI
SCIENZE DEGLI ALIMENTI	LUIGI GIORDANO
LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA	MARIO DI VINCENZO

**- CONSEGNE:**

- DI SEGUITO SONO RIPORTATI **8** QUESITI DI TIPOLOGIA B E **20** DI TIPOLOGIA C.
  - I QUESITI DI TIPOLOGIA B PREVEDONO UNA TRATTAZIONE DELL' ARGOMENTO CHE NON PUO' SUPERARE IL NUMERO DI RIGHE PRESTAMPATE O LO SPAZIO PREDISPOSTO.
- I QUESITI DI TIPOLOGIA C RICHIEDONO L'APPOSIZIONE DI UNA CROCE SULLA RISPOSTA RITENUTA ESATTA FRA QUELLE POSSIBILI: UNA SOLA RISPOSTA E' ESATTA
- NELL'ESECUZIONE DELLA PROVA SONO VIETATE CORREZIONI O SEGNI DIVERSI DALLA CROCE.
- E' CONSENTITO: L'USO DELLA CALCOLATRICE SCIENTIFICA NON PROGRAMMABILE
- NON E' POSSIBILE USCIRE DALL'AULA PRIMA DEL TERMINE DELLA PROVA.

**- ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO:**

**PUNTEGGIO MAX 15 PUNTI**

DISCIPLINE	PUNTEGGIO MAX	PUNTEGGIO CONSEGUITO
INGLESE	3,75	
MATEMATICA	3,75	
SCIENZE DEGLI ALIMENTI	3,75	
LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA	3,75	

**- VALUTAZIONE COMPLESSIVA...../15**

ALUNNO/A: \_\_\_\_\_

CLASSE VI

**DISCIPLINA LINGUA INGLESE**  
*HISTORICAL CITIES*

*“All the roads lead to Rome”, so they say. Rome, the capital city of Italy since 1870 and seat of the Catholic Church, has been an important centre of civilization for more than 2000 years. From the precious evidences of Roman Empire and Baroque to the spectacular squares and monuments, strolling around the “Eternal City” is like walking through history and art. Furthermore Rome has always been a thriving centre for design and shopping. Running across the network of narrow streets, visitors can admire the elegant and famous shops and taste, at the same time, many regional dishes and specialities.*

<b>TIPOLOGIA B QUESITO A RISPOSTA APERTA: MAX 7 RIGHE</b>	<b>PUNTI</b>
<b>QUESITO N.1</b> Which landmarks of the capital city do you know?	<b>1,25</b>
_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
<b>QUESITO N. 2</b> What short tour of Rome do you suggest to a tourist who wants to visit the city focussing his experience on culture and cuisine?	<b>1,25</b>
_____ _____ _____ _____ _____ _____	

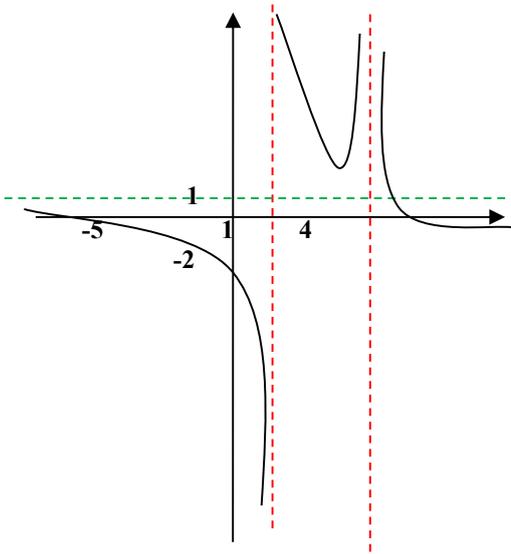
ALUNNO/A: \_\_\_\_\_

CLASSE VI

<b>TIPOLOGIA C QUESITI A SCELTA MULTIPLA</b>	<b>PUNTI</b>
<b>The two most precious remains of the Roman Empire are:</b>	<b>0.25</b>
A. The Capitoline and Palatine Hills B. Piazza Navona and Piazza del Campidoglio C. The Colosseum and the Forum Romanum D. The Trevi Fountain and the Spanish Steps	
<b>The Papal Basilica of Saint Peter contains:</b>	<b>0.25</b>
A. Michelangelo's Pietà B. The tomb of Raphael C. A temple dedicated to the gods of pagan religion D. Bernini's Fountain	
<b>The Spanish Steps was built in the 17<sup>th</sup> century to:</b>	<b>0.25</b>
A. Celebrate the Spanish visitors B. House the Spanish Embassy C. Link the square with the church of Trinità dei Monti D. Repeat the structure of the Stadium of Domitian	
<b>According to legend Romulus and Remus came to rest at the foot of:</b>	<b>0.25</b>
A. The Aventine B. The Quirinal C. The Palatine D. The Capitoline	
<b>Regional dishes and specialities include:</b>	<b>0.25</b>
A. <i>Abbacchio al forno</i> B. <i>Baccalà in umido</i> C. <i>Arista</i> D. <i>Fegato e cipolle</i>	

ALUNNA/O: \_\_\_\_\_ CLASSE V I

**MATEMATICA**  
**TIPOLOGIA B: QUESITI A RISPORTA APERTA**

<b>QUESITO N. 1</b> Dalla lettura del grafico ricavare: dominio, asintoti, intersezione assi, segno	<b>PUNTI</b> <b>1,25</b>
	

<b>QUESITO N. 2</b> Data la funzione $f(x) = \frac{3x-3}{x+1}$ determinare: dominio, intersezione assi, segno, asintoti e grafico per punti	<b>PUNTI</b> <b>1,25</b>	
<b>Calcoli-Dati</b>	<b>Grafico</b>	

TIPOLOGIA C QUESITI A SCELTA MULTIPLA:	PUNTI
Dire quale fra le seguenti funzioni ha come dominio $\mathbb{R} - \{3\}$	0.25
<p>A. <math>y = \frac{2x^2 - 3x}{3}</math></p> <p>B. <math>y = \frac{x^2 - 7x}{x - 3}</math></p> <p>C. <math>y = \frac{x + 1}{x^2 - 3x}</math></p> <p>D. <math>y = 3x^2 + 3x + 5</math></p>	
Dire quale fra le seguenti funzioni è simmetrica all'asse $y$	0.25
<p>A. <math>f(x) = x^5 + 3x^4 - 6x^2 + 2</math></p> <p>B. <math>f(x) = 3x^2 + 9</math></p> <p>C. <math>f(x) = 3x^3 + 2x^2</math></p> <p>D. <math>f(x) = -x^3</math></p>	
Trovare il valore del seguente limite $\lim_{x \rightarrow +\infty} \frac{3x^2 - 5}{-2x^2 + 3x + 2}$	0.25
<p>A. <math>-\frac{1}{2}</math></p> <p>B. <math>0</math></p> <p>C. <math>+\infty</math></p> <p>D. <math>-\frac{3}{2}</math></p>	
La retta $x = -2$ è un asintoto verticale per il grafico della funzione	0.25
<p>A. <math>f(x) = -4x^2 + 3x - 5</math></p> <p>B. <math>f(x) = \frac{3x^2 - 6}{x + 3}</math></p> <p>C. <math>f(x) = \frac{x^2 - 2x - 6}{3x + 6}</math></p> <p>D. <math>f(x) = \frac{6x^2 + 5x}{x - 2}</math></p>	
Quale fra le seguenti funzioni ha come intersezione con gli assi i punti $(0;-3)$ ; $(3;0)$ ; $(2;0)$	0.25
<p>A. <math>y = \frac{x^2 - 5x + 6}{x - 2}</math></p> <p>B. <math>y = x^2 - 6x - 5</math></p> <p>C. <math>y = \frac{x^2 + 8x - 9}{x + 3}</math></p> <p>D. <math>y = 2x^3 - 5x</math></p>	



**- QUESITO N. 3**

<b>TIPOLOGIA:QUESITO A SCELTA MULTIPLA :</b>	<b>PUNTI</b>
<b>La normativa italiana che attualmente disciplina la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro è:</b>	<b>0.25</b>
a. Regolamento CE 852/2004 b. Decreto Legislativo 155/1997 c. Decreto Legislativo 81/2008 d. Decreto Legislativo 626/1994	

**- QUESITO N. 4**

<b>TIPOLOGIA:QUESITO A SCELTA MULTIPLA :</b>	<b>PUNTI</b>
<b>Lo schermo del PC utilizzato da ogni addetto al front office dovrebbe essere posizionato ad una distanza dagli occhi pari a:</b>	<b>0.25</b>
a. 20-40 cm. b. 50-70 cm. c. 80-100 cm. d. 100-120 cm.	

**- QUESITO N. 5**

<b>TIPOLOGIA:QUESITO A SCELTA MULTIPLA :</b>	<b>PUNTI</b>
<b>Le fotocopiatrici dovrebbero essere</b>	<b>0.25</b>
a. poste in locali poco areati e utilizzate richiudendo il pannello copri piano per evitare danni alla vista. b. poste in locali chiusi e utilizzate richiudendo il pannello copri piano per evitare danni alla vista. c. poste in locali ben areati e utilizzate richiudendo il pannello copri piano per evitare danni alla vista. d. poste in locali ben areati e utilizzate richiudendo il pannello copri piano per evitare danni alla vista.	

**- QUESITO N.6**

<b>TIPOLOGIA:QUESITO A SCELTA MULTIPLA :</b>	<b>PUNTI</b>
<b>Quale tra i seguenti alimenti è un prodotto tipico della cucina messicana?</b>	<b>0.25</b>
a. Avocado. b. Paella. c. Chili. d. Cuscus.	

**- QUESITO N.7**

<b>TIPOLOGIA:QUESITO A SCELTA MULTIPLA :</b>	<b>PUNTI</b>
<b>Quale tra i seguenti formaggi è un prodotto tipico della gastronomia olandese?</b>	<b>0.25</b>
a. Gouda DOP. b. Feta DOP. c. Emmentaler DOP. d. Cheddar DOP.	

**TERZA PROVA ESAME DI STATO A/S 2017/2018**  
**PRIMA SIMULAZIONE**  
**LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA**

**SCELTA MULTIPLA**

**Nella comunicazione telefonica, la fase dell'ascolto corrisponde alla:**

- parte iniziale della conversazione
- ultima fase della conversazione
- parte centrale della conversazione
- parte precedente la conversazione

**La prenotazione è indiretta quando:**

- viene effettuata di persona dal cliente
- viene effettuata tramite agenzia di viaggi
- viene effettuata tramite telefono dal cliente
- viene effettuata nel live-in

**Che cosa completa la procedura di check-in?**

- la compilazione dell'intestazione del conto
- la compilazione dei buoni di addebito
- la compilazione degli esborsi di portineria
- la chiusura delle maincourante

**In quale fase è bene monitorare il livello di soddisfazione dell'ospite?**

- dopo il check-out
- durante il live-in
- appena si effettua il check-in
- nella fase "ante"

**Quale figura professionale organizza i trasferimenti dell'ospite in arrivo o in partenza da stazioni, porti e aeroporti, utilizzando il servizio di navetta dell'albergo?**

- il cassiere
- Il concierge
- il receptionist
- Il maitre
-

**RISPOSTA LIBERA**

**1. Cos fa il tour operator?**

---

---

---

**2. Quali sono i servizi che può vendere un'agenzia di viaggi?**

---

---

---



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

**"Di Poppa-Rozzi"**

Via F. Barnabei, 2

Teramo

CLASSE V SEZ. I

CANDIDATA/O \_\_\_\_\_

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE TERZA PROVA**

**A.S. 2017/2018**

**TIPOLOGIA B: RISPOSTA ESATTA PUNTI 1,25 OGNI QUESITO**

DISCIPLINE COINVOLTE	GRADO DI ESATTEZZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE					CORRETTEZZA FORMALE E PROPRIETA' LESSICALE				ELABORAZIONE PERSONALE E CAPACITA' DI SINTESI					TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUITO	
	S C A R S O C R E	M E A D F I O C	S U F I C.	BU O N O	O T T I M O	S C A R E	M E D I C A	S U F I C.	B U O N A	S C A R E	M E D I C A	S U F I C.	B U O N A	O T T I M A		
INGLESE	Q1	1	2-3	3-4	4-5	5	1	2	3	4	1-2	3-4	4	5	6	
	Q2	1	2-3	3-4	4-5	5	1	2	3	4	1-2	3-4	4	5	6	
MATEMATICA	Q1	1	2-3	3-4	4-5	5	1	2	3	4	1-2	3-4	4	5	6	
	Q2	1	2-3	3-4	4-5	5	1	2	3	4	1-2	3-4	4	5	6	
SCIENZE DEGLI ALIMENTI	Q1	1	2-3	3-4	4-5	5	1	2	3	4	1-2	3-4	4	5	6	
	Q2	1	2-3	3-4	4-5	5	1	2	3	4	1-2	3-4	4	5	6	
LAB. DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA	Q1	1	2-3	3-4	4-5	5	1	2	3	4	1-2	3-4	4	5	6	
	Q2	1	2-3	3-4	4-5	5	1	2	3	4	1-2	3-4	4	5	6	

**TIPOLOGIA C: 0 - RISPOSTA ERRATA 0.25 - RISPOSTA ESATTA OGNI QUESITO**

DISCIPLINE	B 1	B 2	C1	C2	C3	C4	C 5	Totale disciplina
INGLESE								
MATEMATICA								
SCIENZE DEGLI ALIMENTI								
LAB. DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA								

Valutazione

\_\_\_\_/15

\*Si precisa che nel calcolo della media in caso di numero decimale si procederà ad arrotondare per difetto fino allo 0,49 e per eccesso da 0,50.

Teramo li, 9 marzo 2018

Il Coordinatore  
(prof.ssa Daniela Baldassarre)

La Commissione

.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**

***“Di Poppa-Rozzi”***

*Via F. Barnabei, 2*

*Teramo*

**TABELLA DI CONVERSIONE PER TERZA PROVA  
TIPOLOGIA B**

<b>LIVELLI</b>	<b>VOTO IN QUINDICESIMI</b>	<b>VOTO IN UNESIMI</b>
<b>OTTIMO</b>	<b>15</b>	<b>1,25</b>
<b>BUONO</b>	<b>14</b>	<b>1.17</b>
	13	1.08
	12	1.00
<b>PIENAMENTE SUFF.</b>	<b>11</b>	<b>0.92</b>
	10	0.83
	9	0.75
	8	0.67
<b>MEDRIOCRE</b>	<b>7</b>	<b>0.58</b>
	6	0.50
	5	0.42
	4	0.33
<b>SCARSO/INSUFFICIENTE</b>	<b>3</b>	<b>0.25</b>
	2	0.17
	1	0.09
	0	0



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**

**“Di Poppa-Rozzi”**

*Via F. Barnabei, 2*

**Teramo**

**DIPLOMA: SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITA' ALBERGHIERA  
ARTICOLAZIONE “ACCOGLIENZA TURISTICA”  
SIMULAZIONE TERZA PROVA ESAME DI STATO**

**A.S. 2017/2018**

**TIPOLOGIA: MISTA (B+C) (TOT. QUESITI N. 28)**

CANDIDATA/O..... FIRMA.....

CLASSE: V SEZ. I

DATA: 12 APRILE 2018

**DURATA DELLA PROVA: 120 MINUTI**

DISCIPLINE	DOCENTI
INGLESE	VALENTINA MARIANI
MATEMATICA	LEA SAVINI
SCIENZE DEGLI ALIMENTI	LUIGI GIORDANO
LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA	MARIO DI VINCENZO

**- CONSEGNE:**

- DI SEGUITO SONO RIPORTATI 8 QUESITI DI TIPOLOGIA B E 20 DI TIPOLOGIA C.
  - I QUESITI DI TIPOLOGIA B PREVEDONO UNA TRATTAZIONE DELL' ARGOMENTO CHE NON PUO' SUPERARE IL NUMERO DI RIGHE PRESTAMPATE O LO SPAZIO PREDISPOSTO.
- I QUESITI DI TIPOLOGIA C RICHIEDONO L'APPOSIZIONE DI UNA CROCE SULLA RISPOSTA RITENUTA ESATTA FRA QUELLE POSSIBILI: UNA SOLA RISPOSTA E' ESATTA  
NELL'ESECUZIONE DELLA PROVA SONO VIETATE CORREZIONI O SEGNI DIVERSI DALLA CROCE.  
E' CONSENTITO: L'USO DELLA CALCOLATRICE SCIENTIFICA NON PROGRAMMABILE  
NON E' POSSIBILE USCIRE DALL'AULA PRIMA DEL TERMINE DELLA PROVA.

**- ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO:**

**PUNTEGGIO MAX 15 PUNTI**

DISCIPLINE	PUNTEGGIO MAX	PUNTEGGIO CONSEGUITO
INGLESE	3,75	
MATEMATICA	3,75	
SCIENZE DEGLI ALIMENTI	3,75	
LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA	3,75	

- VALUTAZIONE COMPLESSIVA...../15

ALUNNO/A: \_\_\_\_\_ CLASSE VI

**DISCIPLINA LINGUA INGLESE**  
*THE BRITISH ISLES*

*The British Isles is the geographical name of a group of islands off the northwest coast of Europe. Great Britain is the largest island and Ireland is the second largest. Politically, the British Isles are divided into the United Kingdom and Eire, or the Republic of Ireland. The United Kingdom includes Great Britain (England, Wales and Scotland) and Northern Ireland. The rest of Ireland obtained independence after a long series of revolts and became a republic in 1948. The capital city in the Uk is London.*

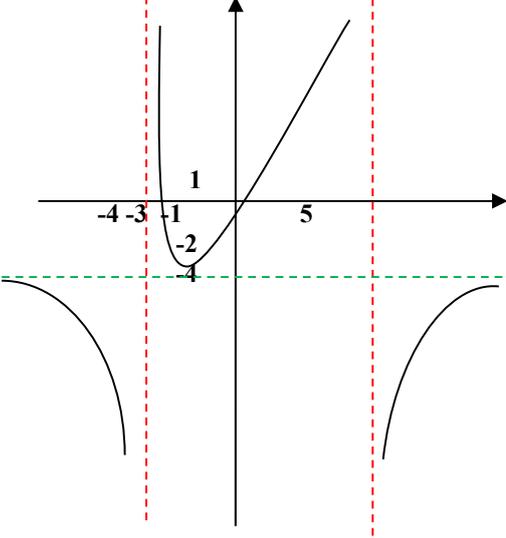
<b>TIPOLOGIA B QUESITO A RISPOSTA APERTA: MAX 7 RIGHE</b>	<b>PUNTI</b>
<b>QUESITO N.1</b> Why are there so many Middle-Age castles in Scotland?	<b>1,25</b>
_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
<b>QUESITO N. 2</b> I'd like to visit Ireland: where can I go? What can I do? What can I eat and drink?	<b>1,25</b>
_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	

ALUNNO/A: \_\_\_\_\_ CLASSE VI

<b>TIPOLOGIA C QUESITI A SCELTA MULTIPLA</b>	<b>PUNTI</b>
<b>The most mountainous region in Britain is:</b>	<b>0.25</b>
A. Wales B. England C. Scotland D. Eire	
<b>Britain's largest lake is:</b>	<b>0.25</b>
A. Lake Windermere B. Loch Ness C. Lake District D. Loch Lomond	
<b>The name British refers to:</b>	<b>0.25</b>
A. The great natural beauty of islands B. The variety of geological conditions and landscapes of islands C. The remote location of islands D. A group of islands	
<b>The world's top tourist destination in 2012 was:</b>	<b>0.25</b>
A. Italy B. China C. France D. Spain	
<b>One of Britain's major attraction is:</b>	<b>0.25</b>
A. The countryside (moorland, dales, woods...) B. The Backone of England C. The Hebrides D. The Gulf Stream	

ALUNNA/O: \_\_\_\_\_ CLASSE V

MATEMATICA  
TIPOLOGIA B: QUESITI A RISPORTA APERTA

QUESITO N. 1 Dalla lettura del grafico ricavare: dominio, asintoti, intersezione assi, segno	PUNTI 1,25
 <p>The graph shows a rational function on a Cartesian coordinate system. The x-axis has tick marks at -4, -3, -1, and 5. The y-axis has tick marks at -2 and -4. Two vertical dashed red lines represent asymptotes at <math>x = -3</math> and <math>x = 5</math>. A horizontal dashed green line represents an asymptote at <math>y = -4</math>. The function has three branches: one in the upper-left region (between <math>x = -3</math> and <math>x = 5</math>), one in the lower-right region (for <math>x &gt; 5</math>), and a middle branch (for <math>x &lt; -3</math>) that passes through the origin and has a local minimum at <math>(1, -2)</math>.</p>	

QUESITO N. 2 Data la funzione $f(x) = \frac{x+5}{x^2-4}$ determinare: dominio e segno	PUNTI 1,25
<p>Calcoli</p>	

<b>TIPOLOGIA C QUESITI A SCELTA MULTIPLA:</b>	<b>PUNTI</b>
<b>3. La funzione <math>f(x) = \frac{x+2}{x^2+x+4}</math> interseca l'asse x nel punto:</b>	<b>0.25</b>
<b>A.</b> A(-2;0) <b>B.</b> O(0;0) <b>C.</b> B(0; 1/2) <b>D.</b> Nessuna delle precedenti	
<b>4. Il valore del <math>\lim_{x \rightarrow \infty} \frac{x^2-2}{x+4}</math> è:</b>	<b>0.25</b>
<b>A.</b> - 1/2 <b>B.</b> $\infty$ <b>C.</b> 0 <b>D.</b> 1	
<b>5. In quale dei seguenti intervalli la funzione <math>f(x) = \frac{x+2}{x-5}</math> risulta negativa?</b>	<b>0.25</b>
<b>A.</b> $(-\infty; -2) \cup (5; +\infty)$ <b>B.</b> (-2; 5) <b>C.</b> $(-\infty; -5) \cup (2; +\infty)$ <b>D.</b> Nessuna delle precedenti	
<b>6. La retta <math>y=1</math> è un asintoto orizzontale per il grafico della funzione</b>	<b>0.25</b>
<b>A.</b> $f(x) = \frac{x-1}{x}$ <b>B.</b> $f(x) = \frac{x^2-3}{x+5}$ <b>C.</b> $f(x) = x^2-2x$ <b>D.</b> $f(x) = \frac{6x^2+5x}{x-2}$	
<b>7. Quale delle seguenti funzioni risulta dispari?</b>	<b>0.25</b>
<b>A.</b> $f(x) = \frac{x}{x^2-3}$ <b>B.</b> $f(x) = \frac{x+5}{x-1}$ <b>C.</b> $f(x) = x^2+4$ <b>D.</b> Nessuna delle precedenti	



**- QUESITO N. 3**

<b>TIPOLOGIA:QUESITO A SCELTA MULTIPLA :</b> <b>Per poter considerare un soggetto “normopeso”, l’indice di Massa Corporea (IMC) deve essere:</b>	<b>PUNTI</b> <b>0.25</b>
a. Superiore a 30 b. Inferiore a 18 c. Compreso tra 25 e 29,9 d. Compreso tra 18,5 e 24,9	

**- QUESITO N. 4**

<b>TIPOLOGIA:QUESITO A SCELTA MULTIPLA :</b> <b>La massa grassa nel corpo della donna è pari mediamente al:</b>	<b>PUNTI</b> <b>0.25</b>
e. 10% f. 15% g. 20% h. 25%	

**- QUESITO N. 5**

<b>TIPOLOGIA:QUESITO A SCELTA MULTIPLA :</b> <b>Il Metabolismo Basale (MB):</b>	<b>PUNTI</b> <b>0.25</b>
e. Aumenta con l’avanzare dell’età e con l’incremento della massa grassa f. Aumenta con l’avanzare dell’età e con la riduzione della massa magra g. Diminuisce con l’avanzare dell’età e con la riduzione della massa magra h. Diminuisce con l’avanzare dell’età e con l’incremento della massa magra	

**- QUESITO N.6**

<b>TIPOLOGIA:QUESITO A SCELTA MULTIPLA :</b> <b>La circonferenza addominale è direttamente collegata al rischio di insorgenza di patologie cardiovascolari, pertanto i suoi valori non devono superare</b>	<b>PUNTI</b> <b>0.25</b>
e. i 78 cm per la donna e i 92 cm per l’uomo f. gli 88 cm per la donna e i 102 cm per l’uomo g. i 98 cm per la donna e i 112 cm per l’uomo h. i 108 cm per la donna e i 122 cm per l’uomo	

**- QUESITO N.7**

<b>TIPOLOGIA:QUESITO A SCELTA MULTIPLA :</b> <b>Il fabbisogno giornaliero di proteine per un adulto sano, secondo i Larn 2012, ammonta giornalmente a:</b>	<b>PUNTI</b> <b>0.25</b>
e. 0,5 g / kg di peso corporeo f. 0,9 g / kg di peso corporeo g. 1,3 g / kg di peso corporeo h. 1,7 g / kg di peso corporeo	

ALUNNA/O: \_\_\_\_\_ CLASSE V B

**DISCIPLINA: LABORATORIO DI ACCOGLIENZA TURISTICA**  
**TIPOLOGIA B QUESITO A RISPORTA APERTA: MAX 7 RIGHE**

<b>QUESITO N. 1</b> <b>Parla brevemente del Quality Manager.</b>	<b>PUNTI</b> <b>1,25</b>
<hr/>	
<b>QUESITO N. 2</b> <b>Dai una definizione sintetica di “outsourcing” e spiega in che modo e con quali fini viene attuato nelle aziende alberghiere.</b>	<b>PUNTI</b> <b>1,25</b>
<hr/>	

ALUNNA/O: \_\_\_\_\_ CLASSE V B

<b>TIPOLOGIA C QUESITI A SCELTA MULTIPLA</b>	<b>PUNTI</b>
<b>Per l'elaborazione del budget economico della room division è necessario conoscere:</b>	<b>0.25</b>
A. Il numero di coperti serviti B. Le giacenze di magazzino C. Il numero delle camere vendute D. Il numero dei fornitori	
<b>Indica quali delle seguenti spese rappresenta un costo fisso:</b>	<b>0.25</b>
A. Acquisto di generi alimentari B. Pulizia della biancheria C. Spese energetiche D. Retribuzione del personale	
<b>L'adozione di strategie di marketing mirate è particolarmente utile:</b>	<b>0.25</b>
A. Nel comparto termale B. Nei periodi di alta stagione C. Nel comparto business D. Nei periodi di minor affluenza	
<b>E' un possibile target alberghiero:</b>	<b>0.25</b>
A. Istituti di credito B. Fornitori di materie prime C. Clientela leisure D. Clientela disabile	
<b>Nella sigla OTA, la lettera O sta per:</b>	<b>0.25</b>
A. Organizer B. Organization C. Operation D. On line	



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
'Di Poppa-Rozzi'
Via F. Barnabei, 2
Teramo
CLASSE V SEZ. I

CANDIDATA/O

GRIGLIA DI VALUTAZIONE TERZA PROVA
A.S. 2017/2018

TIPOLOGIA B: RISPOSTA ESATTA PUNTI 1,25 OGNI QUESITO

Table with 5 main columns: DISCIPLINE COINVOLTE, GRADO DI ESATTEZZA E COMPLETEZZA DELL'INFORMAZIONE, CORRETTEZZA FORMALE E PROPRIETA' LESSICALE, ELABORAZIONE PERSONALE E CAPACITA' DI SINTESI, TOTALE PUNTEGGIO ATTRIBUITO. Rows include INGLESE, MATEMATICA, SCIENZE DEGLI ALIMENTI, LAB. DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA.

TIPOLOGIA C: 0 - RISPOSTA ERRATA 0.25 - RISPOSTA ESATTA OGNI QUESITO

Table with 10 columns: DISCIPLINE, B1, B2, C1, C2, C3, C4, C5, Totale disciplina. Rows include INGLESE, MATEMATICA, SCIENZE DEGLI ALIMENTI, LAB. DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA.

Valutazione

5 / 1

\*Si precisa che nel calcolo della media in caso di numero decimale si procederà ad arrotondare per difetto fino allo 0,49 e per eccesso da 0,50.

Teramo li, 12 aprile 2018

Il Coordinatore
(prof.ssa Daniela Baldassarre)

La Commissione

.....
.....
.....

.....
.....
.....



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**

***“Di Poppa-Rozzi”***

*Via F. Barnabei, 2*

*Teramo*

**TABELLA DI CONVERSIONE PER TERZA PROVA  
TIPOLOGIA B**

<b>LIVELLI</b>	<b>VOTO IN QUINDICESIMI</b>	<b>VOTO IN UNESIMI</b>
<b>OTTIMO</b>	<b>15</b>	<b>1,25</b>
<b>BUONO</b>	<b>14</b>	<b>1.17</b>
	13	1.08
	12	1.00
<b>PIENAMENTE SUFF.</b>	<b>11</b>	<b>0.92</b>
	10	0.83
	9	0.75
	8	0.67
<b>MEDRIOCRE</b>	<b>7</b>	<b>0.58</b>
	6	0.50
	5	0.42
	4	0.33
<b>SCARSO/INSUFFICIENTE</b>	<b>3</b>	<b>0.25</b>
	2	0.17
	1	0.09
	0	0

**GRIGLIA**  
**DI VALUTAZIONE PER**  
**IL COLLOQUIO**  
**ESAME DI STATO**  
**CLASSE V I**

**a.s.2017/2018**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE PER IL COLLOQUIO**

<b>Parametri</b>	<b>Indicatori valutativi</b>	<b>Misuratori</b>	<b>Punteggio</b>
<i>Conoscenza e grado di approfondimento degli argomenti trattati</i>	Trattazione esauriente, precisa e molto approfondita	10	
	Argomenti trattati in modo pertinente e approfondito	7-9	
	Conoscenze proprie e coerenti	6	
	Conoscenza superficiale o lacunosa degli argomenti	3-5	
	Conoscenza frammentaria e/o scarna degli argomenti	0-2	
<i>Capacità di analisi e comprensione di testi e procedure</i>	Testi e procedure analizzati nei loro aspetti salienti	4	
	Testi e procedure analizzati in alcuni aspetti	3	
	Lettura corretta ma elementare di testi e procedure	2	
	Analisi condotte in modo non sempre soddisfacente	1	
	Capacità analitiche non rilevabili	0	
<i>Capacità di esposizione e padronanza della lingua</i>	Esposizione efficace, precisa e organica	4	
	Esposizione scorrevole e organica	3	
	Esposizione semplice e schematica	2	
	Esposizione incerta e non sempre organica	/1	
	gravissime difficoltà espositive	0	
<i>Capacità di rielaborazione personale</i>	Colloquio ricco di spunti interpretativi originali e pertinenti	4	
	Elaborazioni personali pertinenti	3	
	Spunti personali pertinenti	2	
	Spunti personali non pertinenti allo sviluppo del colloquio	1	
	Colloquio condotto in modo schematico, banale e impersonale	0	
<i>Capacità di effettuare collegamenti interdisciplinari</i>	Collegamenti efficaci e organici allo sviluppo del colloquio	4	
	Sviluppo del colloquio lineare nel collegamento tra le discipline	3	
	Collegamenti semplici e schematici ma corretti	2	
	Collegamenti spesso incoerenti	1	
	Collegamenti del tutto incoerenti o assenza di collegamenti interdisciplinari	0	
<i>Capacità progettuali e coerenza del percorso espositivo presentato dal candidato</i>	Percorso efficace e pianificato con coerenza	4	
	Percorso coerente e consequenziale	3	
	Percorso semplice e schematico ma corretto	2	
	Percorso non sempre organico e consequenziale	1	
	Percorso disorganico e del tutto privo di logica consequenziale	0	
VALUTAZIONE COMPLESSIVA		GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	0/7
INSUFFICIENTE	8/13	MEDIOCRE	14/19
SUFFICIENTE	20	DISCRETO / Più CHE DISCRETO	21/25
BUONO /DISTINTO	26/29	OTTIMO	30
CANDIDATO	Voto Complessivo		
DOCENTI			

*Programmi discipline A.S.2017/2018*

**CLASSE V I**

**RELIGIONE**

**ITALIANO**

**STORIA**

**MATEMATICA**

**LINGUA INGLESE**

**LINGUA FRANCESE**

**DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA**

**SCIENZE E CULTURA DEGLI ALIMENTI**

**TECNICHE DI COMUNICAZIONE**

**LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA**

**SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE**

## **Programma finale di RELIGIONE CATTOLICA**

**a.s. 2017-18**

**Docente: prof. AGOSTINO PICHILLI**

### **Classe V I**

- Visione cristiana dell'esistenza: gli interrogativi fondamentali dell'uomo e la risposta del cristianesimo.
- Etica e morale.
- Libertà e responsabilità.
- Coscienza morale e virtù.
- La persona umana e la sua dignità.
- Libertà e peccato.
- Etica cristiana ed etica individualistica Ambito della sessualità
- La Sessualità: la morale sessuale; che cosa dice la legge; questioni etiche e posizioni delle diverse religioni,
- Violenza contro le donne: cosa dice la legge; questioni etiche e posizioni delle diverse religioni
- Omosessualità: .cosa dice la legge; questioni etiche e posizioni delle diverse religioni
- Violenze sessuali su donne e bambini: cosa dice la legge; questioni etiche e posizioni delle diverse religioni
- La prostituzione: cosa dice la legge; questioni etiche e posizioni delle diverse religioni
- La contraccezione: cosa dice la legge; questioni etiche e posizioni delle diverse religioni
- I rapporti prematrimoniali: cosa dice la legge; questioni etiche e posizioni delle diverse religioni
- Il matrimonio cristiano: i tre altari
- Ambito della politica. La democrazia: cosa dice la legge; questioni etiche e posizioni delle diverse religioni.
- I diritti umani: cosa dice la legge; questioni etiche e posizioni delle diverse religioni.

Il docente  
Agostino Pichilli

## ANNO SCOLASTICO 2017-2018

### PROGRAMMA SVOLTO ITALIANO-STORIA

**CLASSE V SEZIONE I** Indirizzo: TECNICO SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Docente: Baldassarre Daniela

DISCIPLINA: ITALIANO E STORIA

### PROGRAMMA DI ITALIANO

#### Positivismo, Realismo, Naturalismo e Verismo.

- **G. Verga:** vita, opere e poetica, esame delle opere più significative

“I Malavoglia”:

-*Prefazione e brani scelti*

“Novelle Rusticane”:

-*La roba*

“Vita dei Campi”:

-*Rosso Malpelo*

-*La lupa*

“Mastro don Gesualdo” (sintesi del contenuto)

#### **Baudelaire e l’inizio della poesia moderna**

**L’età del Decadentismo:** quadro politico, economico e sociale

**Il primo Novecento:** l’evoluzione delle poetiche decadenti in Italia e le Avanguardie storiche all’inizio del secolo in Europa e in Italia:

- **il Crepuscolarismo e il Futurismo**
- **G. Carducci:** vita, opere e poetica, esame delle opere più significative
  - “Rime nuove”
  - Pianto antico*
  - San Martino*
- **G. Pascoli:** vita, opere e poetica, esame delle opere più significative

“Il fanciullino”:

- *Il fanciullino che è in noi*

“Myricae”

- *X Agosto*

- *Lavandare*

- *Il tuono*

“Canti di Castelvecchio”

- *La cavalla storna”*

- *Il gelsomino notturno*

- **G.D’Annunzio** : vita, opere e poetica, esame delle opere più significative

“Il piacere”:

- *Andrea Sperelli : Il ritratto di un esteta.*

“Alcyone”

- *La pioggia nel pineto*

- *I pastori*

- **Le Avanguardie e il romanzo nel periodo della crisi**

- **L.Pirandello** : vita, opere e poetica, esame delle opere più significative

“Novelle per un anno”:

- *Il treno ha fischiato*

“Uno nessuno e centomila”:

- *Il naso di Moscarda*

“Il fu Mattia Pascal”:

- *Adriano Meis*

- **I.Svevo** : vita, opere e poetica, esame delle opere più significative

“La coscienza di Zeno”:

- *Il vizio del fumo: l’ultima sigaretta*

- *Psico-analisi. La vita è una malattia*

## La nuova tradizione poetica del Novecento. L'Ermetismo

- **G.Ungaretti** : vita, opere e poetica, esame delle opere più significative

### "L'Allegria":

*-Il porto sepolto*

*-San Martino del Carso*

*-Veglia*

*-Mattina*

*-Soldati*

### "Sentimento del tempo":

*-La madre*

- **S.Quasimodo** : vita, opere e poetica, esame delle opere più significative

### "Ed è subito sera"

*-Ed è subito sera"*

*-Ride la gazza nera sugli aranci*

### "Giorno dopo giorno"

*-Alle fronde dei salici*

- **U.Saba**: vita, opere e poetica, esame delle opere più significative

### "Il Canzoniere"

*-Ulisse*

*-Un grido*

*-Amai*

- **E.Montale** : vita, opere e poetica, esame delle opere più significative

### "Ossi di seppia"

*-Spesso il male di vivere ho incontrato*

*-Merigiare pallido e assorto*

*-I limoni*

## Il dopoguerra e la stagione del Neorealismo:

- **Il Neorealismo** tra narrativa, cronaca e memorialistica

**C.Pavese:** vita, opere e poetica, esame di alcune pagine significative (in sintesi)

“La luna e i falò”

*-La luna e i falò*

**P.Levi :** vita, opere e poetica, esame di alcune pagine significative (in sintesi)

“Se questo è un uomo”

**I.Calvino:** vita, opere e poetica, esame di alcune pagine significative (in sintesi)

*“Il sentiero dei nidi di ragno”*

*“Le città invisibili”*

### **Produzione di testi scritti di diversa tipologia e complessità**

Analisi del testo poetico e di prosa (Metrica, figure retoriche, parafrasi, commento);

saggio breve;

articolo di giornale;

tema di argomento storico o generale;

tesina;

Argomenti e letture proposti per competenze di scrittura:

- Omosessualità
- I 70 anni della Costituzione
- Segregazione razziale e diritti umani (Dichiarazione diritti umani - la figura di M.L.King)
- Vivere nel terzo Reich
- Rivoluzione russa
- Resistenza: approfondimento e partecipazione alla commemorazione “Caduti Bosco Martese”

- Shoah: incontro-dibattito con Lorenza Mazzetti (autrice “Il cielo cade”)
- Partecipazione ad incontri formativi ed incontro con l’autrice “L’Arminuta”
- Utilizzo del RE per condividere materiali di studio con il gruppo classe

## PROGRAMMA DI STORIA

### ***– L’Europa verso la guerra***

-La Belle Epoque

- L’Italia giolittiana: la crisi di fine secolo – la svolta liberale – decollo industriale e progresso civile – i governi di Giolitti, le riforme, la politica estera

### ***– La 1ª guerra mondiale***

- Cause dello scoppio e fasi della guerra

- L’Italia nella 1ª guerra mondiale

- I trattati di pace e la nuova carta d’Europa

- La società delle Nazioni

### ***– La rivoluzione russa e lo stalinismo***

- Il comunismo di guerra

- La NEP

- Da Lenin a Stalin

### ***– L’eredità della grande guerra: trasformazioni sociali, conseguenze economiche***

-Una pace instabile

### ***– Il dopoguerra in Italia e l’avvento del fascismo***

- I ceti medi emergenti e la “vittoria mutilata”

- La fondazione dei Fasci di combattimento

- La marcia su Roma

- La dittatura a viso aperto: dal Fascismo movimento al Fascismo regime

- L’Italia fascista e le leggi fascistissime

- La politica economica

- La politica estera e l’Impero

– **La crisi del '29**

- Il crollo di Wall Street (1929) e la crisi in Europa
- Roosevelt e il New Deal

- **L'avvento del Nazismo**

- Germania: le crisi ed i tentativi di rinascita
- Hitler ed il Partito Nazionalsocialista
- L'ideologia hitleriana: antisemitismo e "spazio vitale"
- Il terzo Reich: l'ascesa e la dittatura del Führer

**IX– La seconda guerra mondiale**

- Origini e responsabilità, l'Europa verso la guerra (cause)
- Gli anni di guerra e gli eventi principali
- Resistenza e lotta politica
- La Shoah

- **Il tramonto dell'Europa**

- La spartizione del mondo nella Conferenza di Jalta

– **Il mondo diviso (cenni)**

- La guerra fredda
- La decolonizzazione
- Gli organismi internazionali
- La nascita della Comunità Europea e i Trattati di Roma
- Percorso in breve: dagli anni Cinquanta ai giorni nostri

-**La Costituzione italiana(origini storiche, caratteristiche, peculiarità)**

-**I simboli dello Stato italiano**

Teramo 14 maggio 2018

*Prof.ssa Daniela Baldassarre*

# **DIPLOMA: TECNICO DEI SERVIZI PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA**

Anno scolastico 2017-2018

## **Programma di MATEMATICA**

**Prof.ssa SAVINI LEA**

### **Richiami sulla teoria delle disequazioni:**

Richiami sulle disequazioni algebriche di primo e secondo grado intere e fratte, uso della parabola nelle disequazioni, studio del segno di una funzione.

### **Il campo dei numeri reali:**

Valore assoluto, intervalli, intorno.

### **Funzioni reali di variabile reale:**

Definizione di funzione. Proprietà delle funzioni. Funzioni monotone, pari e dispari. Classificazioni delle funzioni. Determinazione dell'insieme di esistenza di funzioni razionali e irrazionali intere e fratte.

### **Limiti:**

Premesse. Definizioni: limite finito e infinito di una funzione in un punto, limite destro e sinistro di una funzione in un punto, limite finito ed infinito di una funzione all'infinito. Calcolo di limiti e artifici per il calcolo di limiti nelle forme di indecisione  $\frac{0}{0}$  e  $\frac{\infty}{\infty}$ .

### **Asintoti:**

Definizioni di asintoto verticale asintoto orizzontale ed obliquo. Determinazione degli asintoti verticali, orizzontali ed obliqui.

### **Funzioni continue:**

Continuità delle funzioni in un punto, continuità delle funzioni in un intervallo.

### **Funzioni discontinue:**

Discontinuità delle funzioni in un punto. Tipi di discontinuità. Individuazione delle discontinuità.

### **Derivate:**

Derivata di una funzione in un punto come limite del rapporto incrementale. Continuità e derivabilità. Derivata delle funzioni: costante, identità, potenza. Derivata del prodotto di una costante per una funzione. Derivata della funzione somma. Derivata della funzione prodotto. Derivata della funzione quoziente. Risoluzione di derivate. Intervalli di crescita e decrescenza di una funzione con ricerca degli eventuali punti di massimo e minimo.

### **Studio di funzioni.**

Studio di funzioni razionali intere e fratte (dominio, intersezione con gli assi, studio del segno, eventuali simmetrie, eventuali asintoti verticali ed orizzontali, eventuali punti di discontinuità, intervalli di crescita e decrescenza, massimi e minimi) e loro rappresentazione grafica.

### **Lettura del grafico di una funzione.**

Proprietà della funzione. Comportamento della funzione agli estremi del grafico e a destra e a sinistra degli asintoti. Individuazione degli asintoti, delle intersezioni con gli assi, di eventuali simmetrie, del segno della funzione, degli intervalli di crescita e/o decrescenza e dei punti di massimo e minimo ad essi correlati. Individuazione di eventuali punti di discontinuità (con specifica della specie).

Teramo 14 maggio 2018

*Prof.ssa Lea Savini*

## **ANNO SCOLASTICO 2017-2018 - PROGRAMMA SVOLTO**

**CLASSE V SEZIONE I** Indirizzo: TECNICO SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Docente: Mariani Valentina

DISCIPLINA: Lingua inglese

Libro di testo Travel & Tourism (Pearson – Longman)

- Promoting tourist products
- Italy in a nutshell
- Rivers Ligure, Amalfi
- Rome, Venice, Florence
- Writing an itinerary
- Check-in/check-out
- Future and passive forms
- Cruising the Ocean
- Travel destinations and climates
- Ireland
- Route 66
- The British isles in a nutshell
- Letters of booking and reservation
- USA
- Customer satisfaction

Teramo, 14 maggio 2018

Prof.ssa Valentina Mariani

## **PROGRAMMA DI FRANCESE**

CLASSE 5 I

prof.ssa Paola Ambrosini

Anno scolastico 2017/2018

### **RICEVIMENTO E ACCOGLIENZA TURISTICA**

( TRE ORE DI LEZIONE SETTIMANALI)

Libro di testo: “ FRANCE VOYAGES” a scorrimento dalla classe terza VOLUME UNICO MINERVA SCUOLA

REVISIONE DEL PROGRAMMA DELL'ANNO SCORSO ATTRAVERSO PROVE ORALI E SCRITTE

#### **DOSSIER 2 : L'ACTIVITE' HOTELIERE**

10 UNITA' SVOLTE IN TUTTE LE SEZIONI: OPERATIONS LINGUISTIQUES/CONTENUS LINGUISTIQUES/  
COMPETENCES DE TRAVAIL

UNITE' 1: INFORMER SUR LES HOTELS

DECRIRE UN HOTEL

SAVOIR PRESENTER TOUS LES SERVICES ET CONVAINCRE LES CLIENTS

UNITE' 2: PRENDRE DES RESERVATIONS

DEMANDER DES INFOS LIEES AUX RESERVATIONS

INDIQUER LES PRIX

CONFIRMER

UNITE'3: RESERVER DES CHAMBRES EN TANT QU'AGENCE

INDIQUER DES MOYENS DE PAIEMENT

INTERROGER SUR LA PREFERENCE

UNITE'4: RESERVER POUR DES GROUPES

DEMANDER/DONNER DES INDICATIONS DE TEMPS/ DES INFOS SUR LES GROUPES

UNITE'5: ANNULER UNE RESERVATION

EXPRIMER SES REGRETS/ THEMATISER UNE INFORMATION/INDIQUER LA MANIERE/LIER LES  
IDEES

UNITE' 6: ACCUEILLIR LES CLIENTS

SE MONTRER AIMABLE/DECLARER SA DISPONIBILITE'/DONNER DES INDICATIONS CLAIRES SUR  
LES OPERATIONS

UNITE' 7: FAIRE PAYER LES SERVICES HOTELIERS

INDIQUER LES PRIX

INDIQUER CE QU'IL FAUT FAIRE

UNITE'8: ACCUEILLIR ET ORGANISER UN SEMINAIRE

INDIQUER TOUTES LES ACTIONS ET LES EVENTUALITES

UNITE' 9: GERER LES LITIGES

INDIQUER DROITS ET DEVOIRS/ PREVOIR TOUS LES CAS POSSIBLES

UNITE' 10: AU SERVICE DES CLIENTS

SUGGERER/INDIQUER UNE POSSIBILITE'/DEMANDER DE FAIRE D'UNE MANIERE POLIE

### **DOSSIER 3: LE TRAVAIL EN AGENCE**

UNITE'1: VENDRE UN SEJOUR DANS UN VILLAGE

PROPOSER DES ALTERNATIVES

UNITE'2: VENDRE UN SEJOUR LOCATIF

LA LOCATION/DECRIRE/INDIQUER CE QUI EST COMPRIS

UNITE'3: VENDRE UN CIRCUIT DE GROUPE ORGANISE'

UNITE'4: VENDRE UN SEJOUR SUR MESURE (LE CARNET DE VOYAGE)

UNITE'5: VENDRE UNE CROISIERE

UNITE'6: VENDRE DES VACANCES INSOLITES

### **DOSSIER 4: LA PROMOTION TOURISTIQUE**

SAVOIR PRESENTEZ UNE VILLE FRANCAISE ET UNE VILLE ITALIENNE

SAVOIR CREER DES DOCUMENTS PUBLICITAIRES.

UNITE' 1: INFORMER SUR LES STRUCTURES D'HEBERGEMENT

UNITE'2: INFORMER SUR LES RESSOURCES D'UNE REGION

UNITE'3: COMMENTER LA VISITE D'UNE VILLE

UNITE'4: PRESENTER UN MONUMENT

UNITE'5: PRESENTER UNE REGION ET DES CIRCUITS

UNITE'6: CREER DES DOCUMENTS DE PUBLICITE'

#### **DOSSIER 5 LES TOURISTES FRANCOPHONES EN ITALIE**

LE GRAND TOUR D'ITALIE: Rome/Florence/Venise/Milan/Naples/Palermo/La Sicile/La Sardaigne

#### **DOSSIER 6 LA FRANCE**

La France physique/administrative/Le climat/ L'agriculture/L'energie/L'industrie/Les transports  
La population/La vie politique/L'economie.

#### **DOSSIER 7 LA FRANCE ET SES ATTRAITS TOURISTIQUES**

PARIS ET TOUTES LES REGIONS FRANCAISES DU POINT DE VUE TOURISTIQUES

#### **DOSSIER 8 LE POIDS ECONOMIQUE DU TOURISME**

(TRAVAUX EN EQUIPE A CHOIX DES ELEVES)

TERAMO, 14 maggio 2018

prof.ssa Paola Ambrosini

PROGRAMMA DI “DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA”

ANNO SCOLASTICO 2017/18

CLASSE QUINTA SEZIONE : I

INDIRIZZO: ACCOGLIENZA TURISTICA

**DOCENTE: Antonio Bucciarelli**

**LIBRO DI TESTO: “DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA  
STRUTTURA RICETTIVA” VOL. C**

**AUTORI: CAMMISA-MATRISCIANO-PIETRONI**

**CASA EDITRICE: ELEMOND SCUOLA & AZIENDA - EDIZIONE 2017**

**1) LE FONTI DI FINANZIAMENTO**

- La funzione finanziaria (aspetti generali)
- la previsione del fabbisogno finanziario
- le fonti di finanziamento generalità
- le fonti di finanziamento esterne
- i finanziamenti pubblici
- - il leasing

**2) LA GESTIONE ECONOMICA e FINANZIARIA DELLE IMPRESE:**

2.a - Differenza tra aspetto economico e finanziario della gestione

2.b - **Il bilancio d’esercizio** (Aspetti generali)

- definizione
- contenuto
- Lo Stato Patrimoniale
- Il Conto Economico
- La Nota Integrativa
- Il bilancio in forma abbreviata

2.c- **L’analisi di bilancio** (Aspetti generali)

- l’analisi patrimoniale
- l’analisi finanziaria

- l'analisi economica

### **3) LE NUOVE DINAMICHE DEL MERCATO TURISTICO**

- Turismo e mercato turistico;
- La domanda turistica;
- L'offerta turistica;
- Il valore economico del turismo;
- Le attuali tendenze del mercato turistico;
- Internet e gli strumenti telematici;
- La sostenibilità del turismo;
- Il mercato turistico nazionale;
- Il mercato turistico internazionale;
- Il turismo integrato;

### **4) TECNICHE DI MARKETING TURISTICO E WEB MARKETING**

- il marketing: Aspetti generali-
- il marketing management
- l'analisi dell'ambiente, della domanda e della concorrenza
- la ricerca di marketing
- la segmentazione il targeting e il posizionamento
- marketing mix: la politica del prodotto, la politica del prezzo, la politica di distribuzione e la politica di promozione
- la pianificazione di marketing
- il marketing integrato
- il marketing della destinazione turistica

## **5) IL BUSINESS PLAN E LA GESTIONE STRATEGICA**

- la business idea e il progetto imprenditoriale
- il business plan- i suoi elementi i destinatari e i redattori
  - i contenuti
  - l'analisi economico-finanziaria
  - gli allegati

## **6) I CONTRATTI DI VIAGGIO**

- Il turismo e le imprese di viaggi;  
Aspetti economici, finanziari e organizzativi dell'attività di organizzazione e produzione;  
I contratti atipici fra t.o. e fornitori;  
Il catalogo e il preventivo;  
Il contratto di viaggio;

## **7) RIPASSO E PREPARAZIONE ALL'ESAME DI STATO E PREDISPOSIZIONE PERCORSI MULTIDISCIPLINARI**

**F.to Prof. Antonio Bucciarelli**

**PROGRAMMA SVOLTO  
SCIENZA E CULTURA DELL'ALIMENTAZIONE  
ANNO SCOLASTICO 2017/2018**

**CLASSE: V I  
ARTICOLAZIONE: ACCOGLIENZA TURISTICA**

**DOCENTE: PROF. LUIGI GIORDANO**



**LIBRO DI TESTO: Rodato S. (2014), “Alimentazione & territorio”, Clitt.**

Unità Didattiche	Argomenti
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turismo e risorse gastronomiche degli Stati Europei</li> </ul>	Generalità / Informazioni sintetiche sull'Unione Europea / Risorse turistiche e risorse gastronomiche di: Regione Iberica, Portogallo, Francia, Regno Unito, Irlanda, Germania, Paesi Bassi, Svizzera, Austria, Grecia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turismo e risorse gastronomiche dei principali Stati extra-europei</li> </ul>	Generalità / Classifica dei primi 10 Paesi più visitati al mondo (UNWTO, 2011) / Risorse turistiche e gastronomiche Asia: Turchia, Cina, Giappone / Risorse turistiche e gastronomiche Africa: Egitto, Tunisia, Marocco / Risorse turistiche e gastronomiche Americhe: Canada, USA, Messico / Risorse turistiche e gastronomiche Oceania: Australia, Nuova

	Zelanda
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salute e benessere nei luoghi di lavoro</li> <li>• Sistema Haccp</li> </ul>	<p>Generalità / Testo Unico sulla salute e sicurezza / Valutazione dei rischi / Servizio di Prevenzione e Protezione / La segnaletica di sicurezza / Procedure di evacuazione / Formazione dei lavoratori / Sicurezza per l'addetto al lavoro d'ufficio e al front office / Stress da lavoro correlato</p> <p>Controllo Haccp nel settore ristorativo / Principio della rintracciabilità nel settore alimentare</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alimentazione equilibrata</li> <li>• Tipologie dietetiche</li> <li>• Qualità degli alimenti</li> </ul>	<p>Generalità / Fabbisogno energetico / Metabolismo basale / Termogenesi indotta dalla dieta / Termoregolazione / Accrescimento / Livello di attività fisica / Composizione corporea / Indice di massa corporea (IMC) / Larn e dieta equilibrata / Dieta equilibrata / Linee guida per una sana alimentazione</p> <p>Fast food e slow food / Tipologie dietetiche / Dieta mediterranea / Dieta vegetariana / Dieta macrobiotica / Dieta a zona / Limiti delle diete dimagranti</p> <p>Qualità alimentare: generalità / Certificazioni di qualità (marchi di qualità europei e nazionali: DOP, IGP, STG, Agricoltura biologica, PAT, DeCo e Presidi Slow Food) / Frodi alimentari / Frodi sanitarie /Frodi commerciali</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progetti disciplinari</li> </ul>	<p><b><i>“Foodcompass – la bussola alimentare del consumatore”</i></b>: realizzazione di un podcast didattico e di un sito web interamente dedicati alla divulgazione dei nuclei fondanti della disciplina e alla diffusione dei principi per un consumo responsabile.</p> <p><b><i>“I cinque sensi del Made in Italy”</i></b>: partecipazione ad un corso pratico dedicato alla “Promozione commerciale e turistica delle produzioni tipiche locali” e realizzazione di</p>

	una pubblicazione sul tema in collaborazione con l'Istituto Tecnico Superiore Nuove Tecnologie per il Made in Italy – Sistema Agroalimentare di Teramo.
--	---

Prof. Luigi Giordano

Classe: 5 I ACCOGLIENZA TURISTICA - TRIENNIO

Materia: **Tecniche di comunicazione**

Docente: Agresta Salvatore

## **MODULO: IL MARKETING**

### **Unità: Il rapporto fra imprese e mercati**

1. Che cos'è il marketing, varie tipologie di marketing

1. Marketing di risposta

2. Marketing d'anticipo

3. Market driving

4. Marketing di massa

5. Marketing segmentato

6. Marketing diretto

2. Capire il consumatore nei suoi nuovi bisogni immateriali

1. Il passaggio da un marketing orientato al prodotto ad un marketing orientato al mercato

3. Il marketing management

1. Che cos'è

2. L'idea di business

3. Lo studio dell'ambiente e del mercato

4. La raccolta delle informazioni

5. Gli strumenti di conoscenza del mercato

6. I questionari a risposta multipla

4. Strategie di marketing

1. La mission

2. Il marketing mix

3. Posizionamento e target

4. L'analisi SWOT

5. Il marketing operativo

#### **Unità: I consumatori**

1. L'evoluzione del modo di consumare

2. La segmentazione dei consumatori: aspetti socio demografici

3. La segmentazione per cluster

4. La segmentazione dei consumatori e l'analisi dei consumi

5. Il rapporto con i clienti

1. I comportamenti dei clienti

6. Le motivazioni che inducono all'acquisto

1. La vendita e la promozione al telefono

2. La gestione della conversazione telefonica

3. La voce

#### **Unità: La pubblicità**

1. L'evoluzione

1. Gli inizi

2. La rivoluzione creativa

3. Le agenzie e le campagne pubblicitarie

2. Le forme di pubblicità

3. La comunicazione pubblicitaria in Internet

### **MODULO: COMUNICARE I PRODOTTI TURISTICI**

#### **Unità: L'immagine**

1. Dalla mission all'immagine

2. L'espressione dell'immagine:

1. Il marchio

2. Il nome

3. I colori

3. L'immaterialità dell'immagine

4. La forza delle parole

**Unità: Il prodotto ricettività**

1. Il marketing del ricettivo

1. L'idea di business

2. L'analisi del mercato (macro)

3. L'analisi del mercato (micro)

4. La concorrenza

5. La comunicazione al pubblico

6. La comunicazione diretta con il pubblico

7. La comunicazione sensoriale.

**Unità: il prodotto pacchetto turistico**

1. Che cos'è un pacchetto turistico

2. Gli organizzatori dei pacchetti

3. Il marketing del pacchetto turistico

3.1. L'idea di business

3.2. L'analisi dell'ambiente (macro)

3.3. L'analisi dell'ambiente (micro)

3.4. La concorrenza

3.5. La mission

3.6. La comunicazione.

*Prof. Salvatore Agresta*

# **DIPLOMA: TECNICO DEI SERVIZI PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA**

Anno scolastico 2017-2018

## **Programma di LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA**

**Prof.re DI VINCENZO MARIO**

### **MODULO: COMUNICARE I PRODOTTI TURISTICI**

#### **Unità: L'immagine**

1. Dalla mission all'immagine
2. L'espressione dell'immagine:
  1. Il marchio
  2. Il nome
  3. I colori
3. L'immaterialità dell'immagine
4. La forza delle parole

#### **Unità: Il prodotto ricettività**

1. Il marketing del ricettivo
  1. L'idea di business
  2. L'analisi del mercato (macro)
  3. L'analisi del mercato (micro)
  4. La concorrenza
  5. La comunicazione al pubblico
  6. La comunicazione diretta con il pubblico
  7. La comunicazione sensoriale.

#### **Unità: il prodotto pacchetto turistico**

1. Che cos'è un pacchetto turistico
2. Gli organizzatori dei pacchetti
3. Il marketing del pacchetto turistico
  - 3.1. L'idea di business
  - 3.2. L'analisi dell'ambiente (macro)
  - 3.3. L'analisi dell'ambiente (micro)
  - 3.4. La concorrenza
  - 3.5. La mission
  - 3.6. La comunicazione.

#### **L'albergo e il marketing:**

1. Il marketing
2. Il web marketing
3. Il piano di marketing

**La vendita dei servizi alberghieri:**

1. La comunicazione
2. Il pricing alberghiero
3. L'intermediazione on line

**La qualità in albergo:**

1. Il sistema di qualità
2. La certificazione e i marchi di qualità

**L'albergatore e le leggi:**

1. Apertura e cessazione di un'attività ricettiva
2. Regolamentazione dei rapporti con il cliente
3. La classificazione alberghiera

**La direzione dell'alberg:**

1. La professione del direttore d'albergo
2. La gestione delle risorse umane

Teramo, 14 maggio 2018

Firma docente

# **PROGRAMMA SVOLTO – ANNO SCOLASTICO 2017/2018**

**DOCENTE: FIDANZA ROSARIA**

**MATERIA: SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE**

**CLASSE V I**

## **CAMPO PSICOMOTORIO**

-Padronanza dei movimenti di base: marciare, correre, saltare, lanciare, afferrare, rotolarsi.

## **POTENZIAMENTO FISIOLÓGICO**

-Sviluppo e miglioramento delle capacità cardio-circolatorie e delle capacità fisiche: forza, resistenza, velocità e flessibilità.

-Esercitazioni di corsa a ritmi e intensità progressivamente crescenti, prove di resistenza, esercitazioni di atletica leggera (salti, lanci, prove di velocità), circuiti.

## **RIELABORAZIONE SCHEMI MOTORI**

-Ricerca di situazioni non abituali del corpo nello spazio e nel tempo.

-Capovolte avanti e indietro con crescenti difficoltà, verticale, divaricate, esercizi con palla e funicella.

## **EQUILIBRIO E COORDINAZIONE**

-Esercizi di preatletica, esercizi d'avviamento ai giochi sportivi

## **PRATICA DELLE ATTIVITA' SPORTIVE**

-Giochi sportivi di squadra: basket e pallavolo, calcetto.

-Giochi sportivi individuali: badminton

## **TEORIA**

-Conoscenza dei principali organi ed apparati del corpo umano: scheletrico, respiratorio, cardio-circolatorio, muscolare e nervoso.

-Educazione alla salute: lotta contro il fumo e droghe.

**Prof.ssa Rosaria Fidanza**