



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca*



**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**

**"Di Poppa-Rozzi"**

Via F. Barnabei, 2

**Teramo**



**Cod. Fisc.** 80003110675 **tel.Pres.** 0861/248215 **Segr.**0861/247248 **Fax:**0861/243136

**Web:** [www.iisdipopparozzi.it](http://www.iisdipopparozzi.it) **e-mail:** [info@iisdipopparozzi.it](mailto:info@iisdipopparozzi.it)

**P.E.C.:** [teis00800n@pec.istruzione.it](mailto:teis00800n@pec.istruzione.it) **Istituzionale:** [0teis00800n@istruzione.it](mailto:0teis00800n@istruzione.it)

## **Programma svolto di laboratorio dei servizi di accoglienza**

**CLASSI 4B-4I ANNO SCOLASTICO 2016/1017**

### **1° Quadrimestre**

La valorizzazione dell'ambiente e del territorio:

1. Le destinazioni e il prodotto turistico
2. Le tradizioni
3. I prodotti tipici del territorio

Iniziative promozionali nelle strutture nelle strutture ricettive:

1. I servizi di accoglienza
2. I servizi extra in hotel
3. I pacchetti alberghieri

Il turismo sostenibile:

1. Turismo sostenibile e sviluppo sostenibile
2. L'ecoturismo
3. Il turismo responsabile

Le tipologie di clientela:

1. Gli ospiti non sono tutti uguali
2. La clientela leasure
3. La clientela business

I gruppi:

1. I viaggi di gruppo
2. Le strutture ricettive per gruppi
3. Le tipologie di gruppi

4. I viaggi incentive
5. L'accompagnatore turistico

## 2° Quadrimestre

Il turismo congressuale:

1. le origini del turismo congressuale
2. le sedi congressuali
3. La gestione del servizio di accoglienza in un convegno

Il turismo per tutti:

1. Il turismo accessibile
2. la disabilità
3. Il turista con esigenze speciali
4. il turismo sociale

le risorse umane:

1. L'ufficio del personale
2. Il reclutamento e la selezione del personale
3. L'assunzione e il periodo di prova

Il rapporto di lavoro:

1. Il C.C.N.L.
2. Le tipologie contrattuali
3. La retribuzione e la busta paga

L'alternanza scuola- lavoro:

1. L'alternanza scuola- lavoro e lo stage
2. Il percorso dello stage
3. la valutazione e la relazione finale

Il programma è stato integrato con verifiche e interrogazioni in entrambe i quadrimestri e con una uscita didattica presso il Grand hotel via Veneto di Roma.

Teramo, 14 novembre 2016

il docente

prof. Mario Di Vincenzo