

# ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE “DI POPPA- ROZZI”

A.S. 2016 – 2017

Materia: **Laboratorio di Accoglienza Turistica**

Testo: **Check in Check out** (Carlo Columbo, Franco Rossi, Ferruccio Zanchi) Markes

Insegnante: **Iacuitti Ramona**

Classe: **1°G**

## **1. Nascita e sviluppo del turismo**

*Le prime forme di ospitalità*

*Il 1600 e il Gran Tour*

*Nascita ed evoluzione del turismo*

*Il turismo oggi*

## **2. Il turismo e le sue tipologie**

*Forme di turismo*

*Turismo culturale*

*Turismo religioso*

*Turismo enogastronomico*

*Turismo alternativo*

*Turismo sostenibile e responsabile*

## **3. Aspetti economici del turismo**

*Il mercato turistico*

## **4. L'albergo tipo**

*L'edificio albergo*

*Gli Impianti*

*La manutenzione*

## **5. L'organizzazione in albergo**

*Schemi organizzativi tipici delle strutture alberghiere*

*Il personale d'albergo*

*Reparto piani*

*Reparto amministrazione*

*Reparto manutenzione*

*Reparto ristorazione*

## **6. Il reparto Ricevimento**

*Struttura e organizzazione del reparto Ricevimento*

*I settori del reparto Ricevimento*

## **7. La comunicazione in albergo**

*Che cos'è la comunicazione*

*Modalità e tecniche di comunicazione per l'accoglienza*

*Comunicazione verbale, non verbale, paraverbale*

*La comunicazione telefonica*

*La comunicazione scritta*

## **8. Aspetti normativi del turismo italiano**

*Un po' di storia*

*La normativa vigente*

## **9. Tipologia delle imprese ricettive**

*Strutture ricettive alberghiere*

*Strutture ricettive all'aria aperta*

*Strutture ricettive extra-alberghiere*

*Altre tipologie ricettive*

## **10. La classificazione alberghiera (cenni)**

Teramo, 07 giugno 2017