

ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE “DI POPPA- ROZZI”

A.S. 2016 – 2017

Materia: **Laboratorio di Accoglienza Turistica**

Testo: **Check in Check out** (Carlo Columbo, Franco Rossi, Ferruccio Zanchi) Markes

Insegnante: **Iacuitti Ramona**

Classe: **1°F**

1. Nascita e sviluppo del turismo

Le prime forme di ospitalità

Il 1600 e il Gran Tour

Nascita ed evoluzione del turismo

Il turismo oggi

2. Il turismo e le sue tipologie

Forme di turismo

Turismo culturale

Turismo religioso

Turismo enogastronomico

Turismo alternativo

Turismo sostenibile e responsabile

3. Aspetti economici del turismo

Il mercato turistico

4. L'albergo tipo

L'edificio albergo

Gli Impianti

La manutenzione

5. L'organizzazione in albergo

Schemi organizzativi tipici delle strutture alberghiere

Il personale d'albergo

Reparto piani

Reparto amministrazione

Reparto manutenzione

Reparto ristorazione

6. Il reparto Ricevimento

Struttura e organizzazione del reparto Ricevimento

I settori del reparto Ricevimento

7. La comunicazione in albergo

Che cos'è la comunicazione

Modalità e tecniche di comunicazione per l'accoglienza
Comunicazione verbale, non verbale, paraverbale
La comunicazione telefonica
La comunicazione scritta

8. Aspetti normativi del turismo italiano

Un po' di storia
La normativa vigente

9. Tipologia delle imprese ricettive

Strutture ricettive alberghiere
Strutture ricettive all'aria aperta
Strutture ricettive extra-alberghiere
Altre tipologie ricettive

10. La classificazione alberghiera (cenni)

Teramo, 07 giugno 2017