

ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE “DI POPPA-ROZZI”

PROGRAMMA SVOLTO A.S. 2016/17

MATERIA: Laboratorio accoglienza turistica

TESTO: Check in Check out

Docente: Cuomo Angela

Classe: 1 H

1. Nascita e sviluppo del turismo
 - Le prime forme di ospitalità
 - Il 1600 e il Gran Tour
 - Nascita ed evoluzione del turismo
 - Il turismo oggi
 - Differenza tra turista, viaggiatore ed escursionista

2. Il turismo e le sue tipologie
 - Forme di turismo
 - Turismo culturale
 - Turismo religioso
 - Turismo enogastronomico
 - Turismo balneare
 - Turismo lacuale
 - Turismo montano
 - Turismo sportivo
 - Turismo eco responsabile

3. Aspetti economici del turismo
 - Il mercato turistico

4. L'albergo tipo
 - La struttura albergo

5. L'organizzazione in albergo
 - Il personale d'albergo
 - Reparto piani
 - Reparto amministrazione
 - Reparto manutenzione
 - Reparto ristorazione

6. Il reparto ricevimento
 - Struttura e organizzazione del reparto ricevimento
 - I settori del reparto Ricevimento

7. La classificazione delle strutture ricettive
 - L'iter per assegnazione stelle
 - Classificazione delle strutture ricettive
 - Tipologie di strutture ricettive

8. Le strutture ricettive semoventi
 - Le navi traghetto e navi da crociera
 - Treno
 - Aereo

F.to
Angela Cuomo