



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

**ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE**

**"Di Poppa-Rozzi"**

**Via F. Barnabei, 2**

**Teramo**



**Cod. Fisc.** 8003110675 **tel.Pres.** 0861/248215 **Segr.**0861/247248 **Fax :** 0861/243136

**Web:** [www.iisdipopparozzi.it](http://www.iisdipopparozzi.it) **e-mail :** [info@iisdipopparozzi.it](mailto:info@iisdipopparozzi.it)

**P.E.C.:** [teis00800n@pec.istruzione.it](mailto:teis00800n@pec.istruzione.it) **Istituzionale:** [teis00800n@istruzione.it](mailto:teis00800n@istruzione.it)

## **PROGRAMMA SVOLTO DI LABORATORIO DEI SERV. ACCOGLIENZA ANNO 2016 – 2017**

### **CLASSE 1B**

#### **I QUADRIMESTRE**

- L'albergo tipo
- L'organizzazione in albergo
- Il reparto ricevimento
- La comunicazione in albergo
- L'accoglienza del cliente e l'ospitalità

#### **II QUADRIMESTRE**

- Fase ante: la prenotazione
- Fase in: il check-in
- Fase in: il live in
- Fase post: il check-out

Il programma è stato integrato da una visita guidata presso il Grand Hotel Des Bains di Riccione.

**Il docente  
Chiappini Paolo**