

classe **4 B** **Articolazione:** *Accoglienza Turistica*

Programma di Lingua Francese

Insegnante: *Valentina Nardi*

Libro di Testo: O. Chantelaue, *FranceVoyages*, Minerva Scuola

Le Tourisme

Les différentes formes de tourisme, carte de France à la main.

Les métiers du tourisme.

Voyagistes et agences de voyages.

Les formes d'hébergement.

La formation scolaire (cenni)

Les Hôtels

Présenter un hôtel : sa structure, ses services.

Demander/donner des informations sur les hôtels.

La Réservation

Prendre des réservations hôtelières

Cardex, codes et abréviations, prix, réductions, moyens de règlement.

Réserver par téléphone.

Réserver des chambres en tant qu'agence. Le voucher.

A la Réception

Accueillir des clients : gérer l'arrivée du client.

L'assistance du client pendant le séjour (messages, réveil, excursions, petits problèmes)

Zoom sur : *Renseigner sur les attraits touristiques de la province de Teramo*

Le départ du client : faire payer les services hôteliers

Païement et facturation du séjour

Le travail du réceptionniste : fiche métier (Onisep)

Les transports

Vendre des voyages en train

A la gare : mots utiles

Comprendre des tableaux horaires

Réserver des voyages en train

Vendre des voyages aériens

A l'aéroport : mots utiles

Lire des tableaux horaires

Réserver des voyages en avion

Vendre des voyages en ferry

Voyager en ferry-boat : mots utiles

Réserver des voyages en ferry

La correspondance d'affaires

Lettre, fax, mail de :
demande/envoi d'informations en vue d'un séjour
réservation/confirmation de réservation
réservation de places dans le train/dans l'avion

Lecture/Compréhension écrite

« Les voyageurs de plus en plus exigeants face aux professionnels du tourisme » article (*L'Echo touristique*)

Grammaire

Revisione e potenziamento delle strutture linguistiche di base della lingua

Actualités. Débat : les attentats des terroristes de l'EI à Paris. La France et l'immigration. Politiques d'intégration. Les responsabilités historiques. (*la Une du Monde du 20 novembre*)

La Belle et la Bête de Mme Leprince de Beaumont : récit oral du canevas de la fable (buona parte della classe ha assistito allo spettacolo teatrale in lingua francese)

L'insegnante
Valentina Nardi