



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

"Di Poppa-Rozzi"

Via F. Barnabei, 2

Teramo

Cod. Fisc. 8003110675 **tel.Pres.** 0861/248215 **Segr.**0861/247248 **Fax :** 0861/243136

Web: www.iisdipopparozzi.it **e-mail :** info@iisdipopparozzi.it

P.E.C.: teis00800n@pec.istruzione.it **Istituzionale:** teis00800n@istruzione.it

PROGRAMMA DI FRANCESE

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "Di Poppa-Rozzi" A.S. 2015-16

INDIRIZZO: **ACCOGLIENZA TURISTICA**

CLASSE **3 SEZIONE I**

DISCIPLINA: **LINGUA E CIVILTÀ STRANIERA FRANCESE**

DOCENTE: **PALLOTTA Micheline**

• **CONTENUTI:**

INTRODUCTION étape 1 - 8	Communication touristique, guides e sites internet
DOSSIER 2: L'ACTIVITE' HOTELIERE unité 1: informer sur les hotels	Décrire un hotel: caractéristiques, position etc.
Unité 2 Prendre des réservations hotelières	prix, réductions et suppléments.
INTRODUCTION étape 1 - 8	Communication touristique, guides e sites internet

DOSSIER 2: L'ACTIVITE' HOTELIERE	Décrire un hotel: caractéristiques, position etc.
unité 1: informer sur les hotels	
Unité 2	prix, réductions et suppléments.
Prendre des réservations hotelières	
<u>Unità 6</u>	Donner des indications opérationnelles
<u>Accueillir les clients</u>	
Unità 7	Indiquer le prix uniotaire, ce qu'il faut faire.
Faire payer les services hoteliers	

Data

7-6-2016

Firma del docente
Michelina Pallotta