

PROGRAMMA DI FRANCESE

CLASSE

a.s. 2015/2016

Prof.ssa Ambrosini Paola

LIBRO DI TESTO: "FRANCE VOYAGES" volume unico CHANTELAUVE Minerva Italica

DOSSIER 2 L'ACTIVITÉ HÔTELIÈRE

UNITE' 1: INFORMER SUR LES HÔTELS

DECRIRE UN HÔTEL: INDIQUER SES CARACTERISTIQUES, SA POSITION, SES SERVICES.

UNITE' 2: PRENDRE DES RESERVATIONS HÔTELIÈRES

DEMANDER DES INFORMATIONS LIÉES AUX RESERVATIONS, INDIQUER PRIX, SUPPLEMENTS, REDUCTIONS, DEMANDER CONFIRMATION D'UNE INFORMATION, CONFIRMER.

UNITE' 3: RESERVER DES CHAMBRES EN TANT QU'AGENCE

INDIQUER DES MOYENS DE PAIEMENT, INTERROGER SUR LA PREFERENCE

UNITE' 4:RESERVER POUR DES GROUPES.....

DEMANDER/DONNER DES INDICATIONS DE TEMPS, DEMANDER DES INFORMATIONS, ANTICIPER-
SELECTIONNER DES INFORMATIONS

UNITE' 5: ANNULER UNE RESERVATION

EXPRIMER SES REGRETS, THEMATISER UNE INFORMATION, INDIQUER LA MANIÈRE, LIER LES IDÉES.

SAVOIR ORGANISER UNE VISITE GUIDÉE DANS UNE VILLE FRANÇAISE OU ITALIENNE

DOSSIE 3 LE TRAVAIL EN AGENCE

UNITE' 1: VENDRE UN SEJOUR DANS UN VILLAGE

PROPOSER DES ALTERNATIVES, INDIQUER CE QU'IL FAUT FAIRE, INDIQUER LES PRIX, PRENDRE DES NOTES, COMPARER, SE DOCUMENTER, SE POSER DES QUESTIONS.