



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE

“Di Poppa-Rozzi”

Via F. Barnabei, 2

Teramo



Programma svolto di Laboratorio dei servizi di accoglienza
a.s.2015/2016
classi 4B-4I

1° Quadrimestre

La valorizzazione dell'ambiente e del territorio :

1. Le destinazioni e il prodotto turistico
2. Le tradizioni
3. I prodotti tipici del territorio

Iniziative promozionali nelle strutture ricettive :

1. I servizi di accoglienza
2. I servizi extra in hotel
3. I pacchetti alberghieri

Il turismo sostenibile :

1. Turismo sostenibile e sviluppo sostenibile
2. L'ecoturismo
3. Il turismo responsabile

Le tipologie di clientela :

1. Gli ospiti non sono tutti uguali
2. La clientela leisure
3. La clientela business

I gruppi :

1. I viaggi di gruppo
2. Le strutture ricettive per gruppi
3. Le tipologie di gruppi
4. I viaggi incentive
5. L'accompagnatore turistico

2° Quadrimestre

Il turismo congressuale :

1. Le origini del turismo congressuale
2. Le sedi congressuali
3. La gestione del servizio di accoglienza in un convegno

Il turismo per tutti :

1. Il turismo accessibile
2. La disabilità
3. Il turista con esigenze speciali
4. Il turismo sociale

Le risorse umane :

1. L'ufficio del personale
2. Il reclutamento e la selezione del personale
3. L'assunzione e il periodo di prova

Il rapporto di lavoro

1. Il C.C.N.L.
2. Le tipologie contrattuali
3. La retribuzione e la busta paga

L'alternanza scuola-lavoro :

1. L'alternanza scuola-lavoro e lo stage
2. Il percorso dello stage
3. La valutazione e la relazione finale

Il programma è stato integrato con verifiche e interrogazioni in entrambe i quadrimestri e con una uscita didattica presso il Grand hotel via Veneto di Roma.

Teramo 31/05/2016

il docente
prof. Paolo Chiappini

